

Auf Augenhöhe kommunizieren

Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg im Betreuungskontext

„Der kürzeste Weg zwischen zwei Menschen ist ein Lächeln“

Chinesisches Sprichwort

In der Begleitung von Menschen, egal welchen Alters und welcher Bedürfnisse, ist eine wertschätzende Beziehung das zielführendste Instrument, um Entwicklung zu ermöglichen.

Erfahrungsgemäß zeigt sich dies im Alltag dann als herausfordernd, ...

...wenn wir trotz bester Absichten beim Gegenüber auf Widerstand stoßen.

...wenn der Eindruck entsteht wir werden nicht gehört.

...wenn wir mit starken Gefühlen, vielleicht sogar Abwertung konfrontiert sind.

...wenn die Reaktionen unseres Gegenübers Entwicklungen erschweren.

Die Gewaltfreie Kommunikation ist ein Kommunikations- und Konfliktlösungsmodell, welches auf mehr Lebendigkeit und Zufriedenheit in Beziehungen abzielt und Möglichkeiten aufzeigt gemeinsam leichter konstruktive Lösungen zu finden.

Ein Transfer der GFK in den beruflichen Alltag ermöglicht...

... Motivationsarbeit so zu gestalten, dass für das Private noch Energie bleibt

... weniger Widerstände in der Kommunikation mit allen SystempartnerInnen

... das Verhalten anderer weniger persönlich zu nehmen und dadurch mehr Leichtigkeit

... eine aufrichtige, wertschätzende Sprache, die Gehör findet

... ein besseres Verständnis für die Handlungen meines Gegenübers

... mehr Selbstsicherheit in konfliktbehafteten Situationen

Inhalt:

- Haltung und Menschenbild der GFK
- Reflexion hinderlicher Sprachmuster
- Aktives Zuhören
- Arbeit mit dem 4-Schritte-Modell
- Gefühle als wertvolles Signal erkennen
- Wertschätzend NEIN! sagen

- Rahmen:**
- 2 Workshop-Tage mit Theorie und Übungen für die Praxis
 - Erstes Ausprobieren im beruflichen Alltag
 - Nach 4 Wochen ein weiterer Workshop-Tag zur Reflexion und Festigung

Methodisches Vorgehen:

Theorieinhalte werden mit praktischen Übungssequenzen verknüpft, um das neue Wissen erfahrbar zu machen.

Die Workshops werden an das jeweilige Arbeitsfeld und die damit verbundenen Aufgaben und Bedürfnisse individuell angepasst.

Mag. ^a Sigrid Blassnigg
www.blassnigg.at
sigrid@blassnigg.at
0043 650 4805322